



PLAN FORMATIVO	RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE PASAJEROS PARA ECOTURISMO
CÓDIGO PLAN FORMATIVO	PF0988
SECTOR	GASTRONOMÍA, HOTELERÍA Y TURISMO
SUB SECTOR	TURISMO
AREA	GASTRONOMÍA, HOTELERÍA Y TURISMO
SUB AREA	TURISMO
ESPECIALIDAD	SERVICIOS DE GUÍAS O INFORMACIÓN TURÍSTICA
PERFILES ASOCIADOS	SIN PERFIL DE CHILEVALORA ASOCIADO
NIVEL CUALIFICACION	NIVEL 2
MODALIDAD PRESENCIAL / NO PRESENCIAL (ONLINE)	E-LEARNING, TODOS LOS MÓDULOS SON ADAPTABLES A MODALIDAD ONLINE.
DESCRIPCIÓN DE LA OCUPACIÓN Y CAMPO LABORAL ASOCIADO	LA OCUPACIÓN ESTÁ ENFOCADA EN DESARROLLAR LA RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE PASAJEROS TURÍSTICOS EN ESPACIOS NATURALES DE ECOTURISMO, BRINDANDO INFORMACIÓN RELEVANTE SOBRE LOS LUGARES VISITADOS Y SITIOS DE INTERÉS, TENIENDO EN CUENTA LA SEGURIDAD DE LOS VISITANTES EN LOS ESPACIOS NATURALES.
VERSIÓN N°	2
N° RESOLUCIÓN	2294
FECHA DE RESOLUCIÓN	22-09-2020

REQUISITOS OTEC	SIN REQUISITOS ESPECIALES.
INSTRUMENTO HABILITANTE PARTICIPANTE	SIN INSTRUMENTO HABILITANTE.



REQUISITOS DE INGRESO AL PLAN FORMATIVO	EDUCACIÓN MEDIA COMPLETA, PREFERENTEMENTE.
COMPETENCIA DEL PLAN FORMATIVO	REALIZAR RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE PASAJEROS TURÍSTICOS EN LA OPERACIÓN DE SERVICIOS ECOTURÍSTICOS, RESGUARDANDO LA SEGURIDAD DE LOS VISITANTES EN ESPACIOS NATURALES, DE ACUERDO A PROTOCOLOS DE ATENCIÓN ESTABLECIDOS Y CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA.



sence

NÚMERO DE MÓDULOS	NOMBRE DEL MÓDULO	HORAS DE DURACIÓN
Módulo N°1	RECEPCIÓN DE VISITANTES EN ECOTURISMO	20,00
Módulo N°2	ATENCIÓN DE VISITANTES EN ECOTURISMO	30,00
Módulo N°3	SEGURIDAD A PASAJEROS TURÍSTICOS	45,00
TOTAL DE HORAS		95,00



sence

MÓDULO FORMATIVO N° 1		
Nombre	RECEPCIÓN DE VISITANTES EN ECOTURISMO	
N° de horas asociadas al módulo	20,00	
Código Módulo	MA02594	
Perfil ChileValora asociado al módulo	SIN PERFIL CHILEVALORA ASOCIADO.	
UCL(s) ChileValora relacionada(s)	SIN UCL ASOCIADA.	
Requisitos de ingreso	EDUCACIÓN MEDIA COMPLETA, PREFERENTEMENTE.	
Competencia del módulo	REALIZAR RECEPCIÓN AL VISITANTE Y DERIVAR, DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS Y PROTOCOLOS DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN.	
Modalidad	E-LEARNING, TODOS LOS MÓDULOS SON ADAPTABLES A MODALIDAD ONLINE.	
Nivel Cualificación	Nivel 2	
Adaptabilidad a modalidad no presencial	ESTE MÓDULO PUEDE SER ADAPTADO POR EL EJECUTOR PARA DESARROLLO ONLINE.	
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	CONTENIDOS
1. EXPLICAR CONCEPTO DE HOSPITALIDAD ASOCIADO A LA EXPERIENCIA DE LOS VISITANTES ECOTURÍSTICO DE ACUERDO A ESTÁNDARES DEFINIDOS.	1.1 RECIBE A LOS VISITANTES DE ACUERDO A PROTOCOLO Y TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE. 1.2 DISTINGUE LA IMPORTANCIA DE LA HOSPITALIDAD DE ACUERDO A PROTOCOLOS DE EXCELENCIA EN EL SERVICIO Y CRITERIOS TÉCNICOS. 1.3 DESCRIBE LA FUNCIONALIDAD DEL ECOTURISMO EN EL CONTEXTO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA. 1.4 IDENTIFICA TIPOS Y CARACTERÍSTICAS DE VISITANTES, APLICANDO LAS ETAPAS DEL PROCESO DE ATENCIÓN. 1.5 DISTINGUE LA RELACIÓN DE LA ATENCIÓN AL VISITANTE CON LA ENTREGA DE UNA EXPERIENCIA SATISFACTORIA.	1. CONCEPTOS EN HOSPITALIDAD CONCEPTO DE VISITANTE, TURISTA Y EXCURSIONISTA. CONCEPTO DE ATENCIÓN A VISITANTES. POLÍTICAS DE ATENCIÓN A VISITANTES. TIPOS Y CARACTERÍSTICAS DE CLIENTES. CONCEPTO DE HOSPITALIDAD. CONCEPTO DE EXPERIENCIAS TURÍSTICAS. CONCEPTO DE SERVUCIÓN (PROCESO DE ELABORACIÓN DE UN SERVICIO). CONSIDERACIONES INTERCULTURALES DE LOS VISITANTES. CONCEPTO DE ECOTURISMO.
2. APLICAR HABILIDADES INTERPERSONALES EN LA RELACIÓN CON VISITANTES DURANTE LA OPERACIÓN DE SERVICIOS ECOTURÍSTICOS, DE ACUERDO A TÉCNICAS Y PROTOCOLOS DEFINIDOS.	2.1 RECONOCE HABILIDADES INTERPERSONALES PRESENTES EN UNA RELACIÓN CON VISITANTES. 2.2 APLICA TÉCNICAS DE EXPRESIÓN ORAL Y CORPORAL, DE ACUERDO A CARACTERÍSTICAS PRESENTES EN EL RECEPTOR DEL MENSAJE Y AL ÁMBITO DEL SERVICIO. 2.3 UTILIZA CRITERIOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA RELACIONARSE CON	2. HABILIDADES INTERPERSONALES CONCEPTO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL. CONCEPTO DE HABILIDADES INTERPERSONALES. TÉCNICAS DE EXPRESIÓN ORAL Y CORPORAL. TIPOS Y CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN: ASERTIVA, EMPÁTICA Y EFICAZ.

	VISITANTES DURANTE LA OPERACIÓN ECOTURÍSTICA. 2.4 APLICA TÉCNICAS DE ESCUCHA ACTIVA EN LA IDENTIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE VISITANTES.	
PERFIL DEL FACILITADOR		
Opción 1	Opción 2	Opción 3
FORMACIÓN ACADÉMICA COMO PROFESIONAL DEL ÁREA DE TURISMO, CON TÍTULO. EXPERIENCIA LABORAL EN EL ÁREA DE TURISMO, DE MÍNIMO TRES AÑOS, DEMOSTRABLE. EXPERIENCIA COMO FACILITADOR/A DE CAPACITACIÓN PARA PERSONAS ADULTAS, DE MÍNIMO 250 HORAS CRONOLÓGICAS, DEMOSTRABLE.	FORMACIÓN ACADÉMICA COMO TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR DEL ÁREA DE TURISMO CON TÍTULO. EXPERIENCIA LABORAL EN EL ÁREA DE TURISMO, DE MÍNIMO TRES AÑOS, DEMOSTRABLE. EXPERIENCIA COMO FACILITADOR/A DE CAPACITACIÓN PARA PERSONAS ADULTAS, DE MÍNIMO 250 HORAS CRONOLÓGICAS, DEMOSTRABLE.	EXPERIENCIA LABORAL EN EL ÁREA DE TURISMO, DE MÍNIMO SEIS AÑOS, DEMOSTRABLE. EXPERIENCIA COMO FACILITADOR/A DE CAPACITACIÓN PARA PERSONAS ADULTAS, DE MÍNIMO 250 HORAS CRONOLÓGICAS, DEMOSTRABLE.
RECURSOS MATERIALES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO FORMATIVO		
Infraestructura	Equipos y herramientas	Materiales e insumos
SALA DE CLASES QUE CUENTE AL MENOS CON 1,5 M ² POR PARTICIPANTE, IMPLEMENTADA CON: PUESTOS DE TRABAJO INDIVIDUALES QUE CONSIDERE MESA Y SILLA O SILLA UNIVERSITARIA; ESCRITORIO Y SILLA PARA EL FACILITADOR; CONEXIONES PARA UTILIZAR MEDIOS DIDÁCTICOS TALES COMO DATA Y SALIDA A INTERNET; SISTEMA DE VENTILACIÓN ADECUADA. SERVICIOS HIGIÉNICOS SEPARADOS PARA HOMBRES Y MUJERES CON CAPACIDAD SUFICIENTE PARA EL VOLUMEN QUE SE ATIENDE EN FORMA SIMULTÁNEA. ESPACIO FÍSICO ADECUADO PARA REALIZAR ACTIVIDADES Y EJERCICIOS DE DESPLAZAMIENTO. LABORATORIO O SALA DE COMPUTACIÓN ACONDICIONADA PARA EL TRABAJO INDIVIDUAL DE CADA PARTICIPANTE CON UN COMPUTADOR.	NOTEBOOK O PC PARA FACILITADOR. 1 COMPUTADOR POR PARTICIPANTE. PROYECTOR MULTIMEDIA. TELÓN. PIZARRÓN. FILMADORA O CÁMARA FOTOGRÁFICA PARA REGISTRAR EVIDENCIAS DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LOS PARTICIPANTES.	SET DE ARTÍCULOS DE ESCRITORIO POR PARTICIPANTE (LÁPIZ PASTA, LÁPIZ GRAFITO, GOMA DE BORRAR, REGLA, CUADERNO O CROQUERA, ARCHIVADOR O CARPETA). MATERIAL DE APOYO Y GUÍA SOBRE EL SECTOR. PLUMONES PARA PIZARRÓN. LIBRO DE CLASES. PAUTAS DE EVALUACIÓN POR ACTIVIDAD. MANUAL DEL PARTICIPANTE QUE CONTEMPLA TODOS LOS CONTENIDOS ESPECIFICADOS PARA ESTE MÓDULO.



sence®

MÓDULO FORMATIVO N° 2		
Nombre	ATENCIÓN DE VISITANTES EN ECOTURISMO	
N° de horas asociadas al módulo	30,00	
Código Módulo	MA02595	
Perfil ChileValora asociado al módulo	SIN PERFIL CHILEVALORA ASOCIADO.	
UCL(s) ChileValora relacionada(s)	SIN UCL ASOCIADA.	
Requisitos de ingreso	EDUCACIÓN MEDIA COMPLETA, PREFERENTEMENTE.	
Competencia del módulo	ATENDER A LOS VISITANTES ENTREGANDO INFORMACIÓN RELEVANTE DE LOS ATRACTIVOS NATURALES Y CULTURALES, DE ACUERDO A PROTOCOLOS DE ATENCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA.	
Modalidad	E-LEARNING, TODOS LOS MÓDULOS SON ADAPTABLES A MODALIDAD ONLINE.	
Nivel Cualificación	Nivel 2	
Adaptabilidad a modalidad no presencial	ESTE MÓDULO PUEDE SER ADAPTADO POR EL EJECUTOR PARA DESARROLLO ONLINE.	
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	CONTENIDOS
1. APLICAR TÉCNICAS Y PROTOCOLOS DE ATENCIÓN, DE ACUERDO A REQUERIMIENTO DE LOS VISITANTES, SEGÚN ESTÁNDARES DE IMAGEN PERSONAL Y CORPORATIVA, Y PROCEDIMIENTOS DE ASISTENCIA.	1.1 IDENTIFICA EL TIPO DE VISITANTE QUE TRANSPORTA DE ACUERDO A SUS CARACTERÍSTICAS. 1.2 EMPLEA TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN DE ACUERDO A ESTÁNDARES DEFINIDOS Y PROTOCOLOS DE ATENCIÓN. 1.3 UTILIZA PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN A VISITANTES, EN EL MARCO DE LA OPERACIÓN ECOTURÍSTICA. 1.4 APLICA TÉCNICAS DE IDENTIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE LOS VISITANTES DE ACUERDO A PROTOCOLOS DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA. 1.5 UTILIZA PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ACUERDO A PROTOCOLOS Y POLÍTICAS DEFINIDAS Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE.	1. TÉCNICAS DE ATENCIÓN A VISITANTES TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN. PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN A VISITANTES. IMPORTANCIA DE LA IMAGEN PERSONAL Y CORPORATIVA. TÉCNICAS DE ATENCIÓN A REQUERIMIENTO. NORMAS BÁSICAS DE PRESENTACIÓN: NORMAS DE PROTOCOLO Y ACTUACIÓN. CÓDIGO DE ÉTICA MUNDIAL DEL TURISMO. ARGUMENTACIÓN DE SERVICIOS ECOTURÍSTICOS. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS APLICADO A SERVICIOS ECOTURÍSTICOS.
2. INFORMAR SOBRE ATRACTIVOS NATURALES Y CULTURALES, DE ACUERDO A REQUERIMIENTO DE LOS VISITANTES, DURANTE EL DESARROLLO DE SERVICIOS ECOTURÍSTICOS.	2.1 RECONOCE PATRIMONIO NATURAL Y CULTURAL ASOCIADO A LA ACTIVIDAD ECOTURÍSTICA. 2.2 INTERPRETA ATRACTIVOS DEL PATRIMONIO NATURAL Y CULTURAL A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL.	2. TÉCNICAS DE INTERPRETACIÓN DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS Y CLASIFICACIÓN DEL PATRIMONIO NATURAL Y CULTURAL. CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE. INTERPRETACIÓN NATURAL Y CULTURAL. PRINCIPIOS "NO DEJE RASTRO".

	<p>2.3 RELACIONA EL CONCEPTO DE SUSTENTABILIDAD APLICADO AL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ECOTURÍSTICAS.</p> <p>2.4 CONSIDERA ACTORES TERRITORIALES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ECOTURÍSTICAS SUSTENTABLES.</p>	<p>SNASPE: SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS DEL ESTADO.</p> <p>UNESCO: ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA.</p> <p>CONCEPTO DE SUSTENTABILIDAD.</p>
PERFIL DEL FACILITADOR		
Opción 1	Opción 2	Opción 3
<p>FORMACIÓN ACADÉMICA COMO PROFESIONAL DEL ÁREA DE TURISMO, CON TÍTULO.</p> <p>EXPERIENCIA LABORAL EN EL ÁREA DE TURISMO, DE MÍNIMO TRES AÑOS, DEMOSTRABLE.</p> <p>EXPERIENCIA COMO FACILITADOR/A DE CAPACITACIÓN PARA PERSONAS ADULTAS, DE MÍNIMO 250 HORAS CRONOLÓGICAS, DEMOSTRABLE.</p>	<p>FORMACIÓN ACADÉMICA COMO TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR DEL ÁREA DE TURISMO, CON TÍTULO.</p> <p>EXPERIENCIA LABORAL EN EL ÁREA DE TURISMO, DE MÍNIMO TRES AÑOS, DEMOSTRABLE.</p> <p>EXPERIENCIA COMO FACILITADOR/A DE CAPACITACIÓN PARA PERSONAS ADULTAS, DE MÍNIMO 250 HORAS CRONOLÓGICAS, DEMOSTRABLE.</p>	<p>EXPERIENCIA LABORAL EN EL ÁREA DE TURISMO, DE MÍNIMO SEIS AÑOS, DEMOSTRABLE.</p> <p>EXPERIENCIA COMO FACILITADOR/A DE CAPACITACIÓN PARA PERSONAS ADULTAS, DE MÍNIMO 250 HORAS CRONOLÓGICAS, DEMOSTRABLE.</p>
RECURSOS MATERIALES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO FORMATIVO		
Infraestructura	Equipos y herramientas	Materiales e insumos
<p>SALA DE CLASES QUE CUENTE AL MENOS CON 1,5 M² POR PARTICIPANTE, IMPLEMENTADA CON: PUESTOS DE TRABAJO INDIVIDUALES QUE CONSIDERE MESA Y SILLA O SILLA UNIVERSITARIA; ESCRITORIO Y SILLA PARA EL FACILITADOR; CONEXIONES PARA UTILIZAR MEDIOS DIDÁCTICOS TALES COMO DATA Y SALIDA A INTERNET; SISTEMA DE VENTILACIÓN ADECUADA.</p> <p>SERVICIOS HIGIÉNICOS SEPARADOS PARA HOMBRES Y MUJERES CON CAPACIDAD SUFICIENTE PARA EL VOLUMEN QUE SE ATIENDE EN FORMA SIMULTÁNEA.</p> <p>ESPACIO FÍSICO ADECUADO PARA REALIZAR ACTIVIDADES Y EJERCICIOS DE DESPLAZAMIENTO.</p> <p>LABORATORIO O SALA DE COMPUTACIÓN ACONDICIONADA PARA EL TRABAJO INDIVIDUAL</p>	<p>NOTEBOOK O PC PARA FACILITADOR.</p> <p>1 COMPUTADOR POR PARTICIPANTE.</p> <p>PROYECTOR MULTIMEDIA.</p> <p>TELÓN.</p> <p>PIZARRÓN.</p> <p>FILMADORA O CÁMARA FOTOGRÁFICA PARA REGISTRAR EVIDENCIAS DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LOS PARTICIPANTES.</p>	<p>SET DE ARTÍCULOS DE ESCRITORIO POR PARTICIPANTE (LÁPIZ PASTA, LÁPIZ GRAFITO, GOMA DE BORRAR, REGLA, CUADERNO O CROQUERA, ARCHIVADOR O CARPETA).</p> <p>MATERIAL DE APOYO Y GUÍA SOBRE EL SECTOR.</p> <p>PLUMONES PARA PIZARRÓN.</p> <p>LIBRO DE CLASES.</p> <p>PAUTAS DE EVALUACIÓN POR ACTIVIDAD.</p> <p>MANUAL DEL PARTICIPANTE QUE CONTEMPLA TODOS LOS CONTENIDOS ESPECIFICADOS PARA ESTE MÓDULO.</p>

DE CADA PARTICIPANTE CON UN COMPUTADOR.		
---	--	--



sence

MÓDULO FORMATIVO N° 3		
Nombre	SEGURIDAD A PASAJEROS TURÍSTICOS	
N° de horas asociadas al módulo	45,00	
Código Módulo	MA02596	
Perfil ChileValora asociado al módulo	SIN PERFIL CHILEVALORA ASOCIADO.	
UCL(s) ChileValora relacionada(s)	SIN UCL ASOCIADA.	
Requisitos de ingreso	EDUCACIÓN MEDIA COMPLETA, PREFERENTEMENTE.	
Competencia del módulo	EMPLEAR TÉCNICAS DE SEGURIDAD EN PASAJEROS TURÍSTICOS EN ESPACIOS NATURALES EN LA OPERACIÓN DE SERVICIOS DE TURISMO, DE ACUERDO A CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA.	
Modalidad	E-LEARNING, TODOS LOS MÓDULOS SON ADAPTABLES A MODALIDAD ONLINE.	
Nivel Cualificación	Nivel 2	
Adaptabilidad a modalidad no presencial	ESTE MÓDULO PUEDE SER ADAPTADO POR EL EJECUTOR PARA DESARROLLO ONLINE.	
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	CONTENIDOS
1. ENTREGAR INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD A PASAJEROS TURÍSTICOS EN EL INICIO DE LA VISITA DE ACUERDO A LAS CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA.	1.1 IDENTIFICA LAS CONDICIONES SEGURAS PARA EL DESARROLLO DE LA OPERACIÓN. 1.2 INFORMA REQUERIMIENTOS DE EQUIPAMIENTO PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ECOTURÍSTICAS. 1.3 COMUNICA LAS CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA VISITA O SERVICIO DE ACUERDO AL PROGRAMA. 1.4 EXPLICA LAS CONDUCTAS REQUERIDAS A LOS PASAJEROS TURÍSTICOS, DE ACUERDO A NORMAS DE SEGURIDAD.	1. CONDICIONES SEGURAS PARA EL TRASLADO DE PASAJEROS. PROCESO DE TERMORREGULACIÓN DEL CUERPO HUMANO. EQUIPAMIENTO DE VESTUARIO. SELECCIÓN DE ALIMENTOS. TÉCNICAS DE CUIDADO Y CONSERVACIÓN DEL MEDIOAMBIENTE.
2. APLICAR TÉCNICAS DE PRIMEROS AUXILIOS Y EVACUACIÓN EN ESPACIOS NATURALES PARA LA SEGURIDAD DE LOS VISITANTES.	2.1 IDENTIFICA ASPECTOS LEGALES ASOCIADOS A LA OPERACIÓN DE ACTIVIDADES DE TURISMO. 2.2 IDENTIFICA AFECCIONES EN EL ÁMBITO DE LA OPERACIÓN TURÍSTICA. 2.3 REALIZA EVALUACIÓN DE VISITANTES ACCIDENTADOS. 2.4 APLICA TÉCNICAS ESTANDARIZADAS DE PRIMEROS AUXILIOS EN ESPACIOS NATURALES. 2.5 RECONOCE PROCEDIMIENTO DE EVACUACIÓN CONSIDERANDO LOS MEDIOS DISPONIBLES.	2. TÉCNICAS DE PRIMEROS AUXILIOS AFECCIONES COMUNES EN LA ACTIVIDAD TURÍSTICA. EVALUACIÓN DEL ENTORNO. EVALUACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA DEL ACCIDENTADO (SEP). ASPECTOS NORMATIVOS Y LEGALES PARA LA ACTIVIDAD ECOTURÍSTICA. TÉCNICAS DE TRASLADO Y EVACUACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA. TRIADA VITAL.
PERFIL DEL FACILITADOR		
Opción 1	Opción 2	Opción 3

<p>FORMACIÓN ACADÉMICA COMO PROFESIONAL DEL ÁREA DE TURISMO, CON TÍTULO.</p> <p>EXPERIENCIA LABORAL EN EL ÁREA DE TURISMO, DE MÍNIMO TRES AÑOS, DEMOSTRABLE.</p> <p>EXPERIENCIA COMO FACILITADOR/A DE CAPACITACIÓN PARA PERSONAS ADULTAS, DE MÍNIMO 250 HORAS CRONOLÓGICAS, DEMOSTRABLE.</p>	<p>FORMACIÓN ACADÉMICA COMO TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR DEL ÁREA DE TURISMO, CON TÍTULO.</p> <p>EXPERIENCIA LABORAL EN EL ÁREA DE TURISMO, DE MÍNIMO TRES AÑOS, DEMOSTRABLE.</p> <p>EXPERIENCIA COMO FACILITADOR/A DE CAPACITACIÓN PARA PERSONAS ADULTAS, DE MÍNIMO 250 HORAS CRONOLÓGICAS, DEMOSTRABLE.</p>	<p>EXPERIENCIA LABORAL EN EL ÁREA DE TURISMO DE MÍNIMO SEIS AÑOS, DEMOSTRABLE.</p> <p>EXPERIENCIA COMO FACILITADOR/A DE CAPACITACIÓN PARA PERSONAS ADULTAS, DE MÍNIMO 250 HORAS CRONOLÓGICAS, DEMOSTRABLE.</p>
RECURSOS MATERIALES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO FORMATIVO		
Infraestructura	Equipos y herramientas	Materiales e insumos
<p>SALA DE CLASES QUE CUENTE AL MENOS CON 1,5 M² POR PARTICIPANTE, IMPLEMENTADA CON: PUESTOS DE TRABAJO INDIVIDUALES QUE CONSIDERE MESA Y SILLA O SILLA UNIVERSITARIA; ESCRITORIO Y SILLA PARA EL FACILITADOR; CONEXIONES PARA UTILIZAR MEDIOS DIDÁCTICOS TALES COMO DATA Y SALIDA A INTERNET; SISTEMA DE VENTILACIÓN ADECUADA.</p> <p>SERVICIOS HIGIÉNICOS SEPARADOS PARA HOMBRES Y MUJERES CON CAPACIDAD SUFICIENTE PARA EL VOLUMEN QUE SE ATIENDE EN FORMA SIMULTÁNEA.</p> <p>ESPACIO FÍSICO ADECUADO PARA REALIZAR ACTIVIDADES Y EJERCICIOS DE DESPLAZAMIENTO.</p> <p>LABORATORIO O SALA DE COMPUTACIÓN ACONDICIONADA PARA EL TRABAJO INDIVIDUAL DE CADA PARTICIPANTE CON UN COMPUTADOR.</p>	<p>NOTEBOOK O PC PARA FACILITADOR.</p> <p>PROYECTOR MULTIMEDIA.</p> <p>TELÓN.</p> <p>PIZARRÓN.</p> <p>FILMADORA O CÁMARA FOTOGRÁFICA PARA REGISTRAR EVIDENCIAS DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LOS PARTICIPANTES.</p>	<p>SET DE ARTÍCULOS DE ESCRITORIO POR PARTICIPANTE (LÁPIZ PASTA, LÁPIZ GRAFITO, GOMA DE BORRAR, REGLA, CUADERNO O CROQUERA, ARCHIVADOR O CARPETA).</p> <p>MATERIAL DE APOYO Y GUÍA SOBRE EL SECTOR.</p> <p>PLUMONES PARA PIZARRÓN.</p> <p>LIBRO DE CLASES.</p> <p>PAUTAS DE EVALUACIÓN POR ACTIVIDAD.</p> <p>MANUAL DEL PARTICIPANTE QUE CONTEMPLE TODOS LOS CONTENIDOS ESPECIFICADOS PARA ESTE MÓDULO.</p>